



Gesellschaft für Qualitätsmanagement
in der Gesundheitsversorgung e. V.

GQMG e.V. • Industriestraße 154 • D-50996 Köln

E-Mail info@gqmg.de
Internet www.gqmg.de

Tel.: 02236/9696188
Fax: 02236/9696189

Trinationales Treffen (D-A-CH) am 20.10.2017 in Stuttgart
veranstaltet von der AG Kommunikation in Qualitäts- und Risikomanagement der GQMG,
mit Teilnehmern der Schweizer sQmh und der österreichischen ASQS

Evidenzbasierte Kommunikation im Qualitätsmanagement und Risikomanagement

10:00 Uhr	Begrüßung
10:15 Uhr	Berichte aus den Ländern/Erfahrungsaustausch Verbreitung evidenzbasierter Kommunikation, Aktivität von Arbeitsgruppen in diesem Feld (ggf. Vortrag: Warum richtige Kommunikation wichtiger ist als 100 medizinische Innovationen)
12:00 Uhr	Mittagspause
13:00 Uhr	Evidenzbasierte Kommunikation im QM + RM: Praktische Beispiele und beispielhafte Praxis Grundlagen der Kommunikation, Übergaben mit SBAR, evidenzbasierte Kommunikation mit Dolmetschern, bei der Visite, im OP, bei einem unerwünschten Ereignis etc.
15:30 Uhr	Wie könnte künftig eine Kooperation zum Thema zwischen den drei Ländern aussehen?
16:00 Uhr	Verabschiedung

Leitung:

Dr. med. Dipl.-Psych. Horst Poimann
Dr. med. Stefan Pilz

Teilnahmegebühr:

Es gibt keine Teilnahmegebühr. Kosten in Höhe von etwa 7 Euro entstehen lediglich für das Mittagessen, soweit gewünscht

Veranstaltungsort:

In der Räumlichkeiten der Deutschen Rentenversicherung Baden-Württemberg,
Adalbert-Stifter-Straße 105, 70437 Stuttgart

Anmeldung:

Bei Dr. Stefan Pilz unter s.pilz@fontheim.de