

Anmeldung und mehr Informationen zu allen Seminaren:  
[www.anaquestra.de/de/mehr\\_informationen/veranstaltungen](http://www.anaquestra.de/de/mehr_informationen/veranstaltungen)



**Sichern Sie sich Ihren Platz – es lohnt sich!**

Übrigens: Auch mit dem iPhone, iPad und an den meisten anderen mobilen Endgeräten können Sie an unseren anaQuesta® Webseminaren teilnehmen.

Für die Anmeldung zu den Webseminaren oder Fragen und weitere Informationen zu anaQuesta sowie zu anderen interessanten Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an:

**Antje D'Agostino | anaQuesta GmbH**  
antje.dagostino@anaquestra.de | Tel: +49 (0)30 98 32 170 28



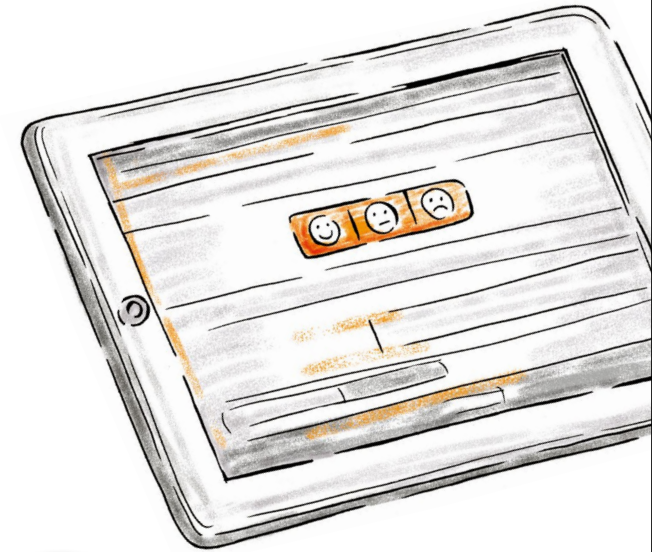
anaQuesta GmbH  
Kurfürstendamm 178 - 179  
10707 Berlin  
Tel: +49 (0)30 98 32 170 00  
Fax: +49 (0)180 599 77 80 04  
info@anaquestra.de  
www.anaquestra.de

anaQuesta®

# Neue Webseminare für Ihr Wissen

Kostenlos – und sicher nicht umsonst!

1. HALBJAHR 2019



- Aktuelle Informationen in komprimierter Form
- Weiterbildung ohne Reiseaufwand
- Direkter Austausch mit Fachexperten
- Effizient und flexibel durch individuelle Themenwahl

Donnerstag, 31.01.2019 von 15 bis 16 Uhr

## 360° – Patienten, Mitarbeiter und Einweiser im Fokus?

Nach wie vor ist es üblich, Zufriedenheitsbefragungen losgelöst voneinander durchzuführen. Ein koordinierter und ganzheitlicher Ansatz bietet die Möglichkeit, mehr Wirkung mit weniger Aufwand zu erreichen.

Das Webseminar zeigt anhand von praktischen Beispielen, wie der 360°-Effekt interne Ressourcen schont und gleichzeitig Verbesserungen möglich macht.

### Referent:

Guido Maegerle, Key Account Manager, anaQuesta GmbH

Donnerstag, 28.02.2019 von 15 bis 16 Uhr

## DSGVO bei Befragungen

Die Datenschutzgrundverordnung ist nicht nur ein Wortmonster, sondern wirft auch viele Fragen auf. In Bezug auf Befragungen hat sie einige Kliniken verunsichert und für interne Diskussionen gesorgt.

Das Webseminar berichtet von Erfahrungen seit der Einführung und erläutert, wie Befragungen auch unter den neuen Rahmenbedingungen sinnvoll durchgeführt werden können.

### Referent:

Dr. Jan-Frederik Marx, Geschäftsführer, anaQuesta GmbH

Donnerstag, 14.03.2019 von 15 bis 16 Uhr

## Ärztliche Visite – vertane Chance für Dialog?

Visite steht im Klinikalltag unter einem schlechten Stern:

Das medizinische Kerngeschäft leidet an notorischem Zeitmangel. Aber nicht nur das. Die Erwartungen des Patienten an die einzige

Chance des Tages den Arzt zu „sprechen“, werden häufig nicht erfüllt. Es ist kein Raum da, um persönliche Anliegen, Sorgen und Befürchtungen zu besprechen. Die Visite erfüllt auch nicht die Erwartung des medizinischen Fachpersonals. Pflegende begleiten die Visite aus organisatorischen Gründen kaum noch, was zu Doppelspurigkeiten und Fehlern führt. Für sie ist die Visite erfahrungsgemäß so wenig attraktiv, dass sie die „Kurvensite“ vorziehen, bei der sie sich der ungeteilten Aufmerksamkeit der Ärzte sicher sein können. Die Unzufriedenheit aller Beteiligten, sowohl über die Visitenorganisation, als auch über die Kommunikation, ist mit Händen zu greifen. Aber das muss nicht so bleiben! Dem Ablauf der Visite, den Erwartungen der Protagonisten und der Visitenkommunikation wird im Klinikalltag leider wenig Aufmerksamkeit geschenkt.

Das Webseminar verfolgt das Ziel, Ärzten und weiteren Beteiligten im Behandlungsteam zu zeigen, wie sie ihre Visiten anders organisieren sowie strukturieren können und sie für eine am Patienten orientierte Kommunikation mit allen Beteiligten zu sensibilisieren.

### Referent:

Dr. Heidemarie Weber, AG Kommunikation im Qualitäts- und Risikomanagement der QMG

Donnerstag, 11.04.2019 von 15 bis 16 Uhr

## Leichter durchs QM

Auch im QM werden die Anforderungen immer zahlreicher und effiziente Tools sind erforderlich, um den zunehmenden Workload souverän zu bewerkstelligen. Unsere dynamic platform hat sich mittlerweile zu einem leistungsfähigen Allroundwerkzeug entwickelt, welches durch Verbindung der verschiedenen Einsatzfelder Audits, Feedbackmanagement, Risiko, Befragungen, Dokumentenlenkung, Ziele und Kennzahlen auch einen übergeordneten Blick auf die Ergebnisse erlaubt. Verschaffen Sie sich einen Überblick und erfahren Sie mehr über die vielfältigen Möglichkeiten, mit weniger Stress mehr zu erreichen.

### Referent:

Volker Fleck, Koordinator dynamic platform, anaQuesta GmbH

Donnerstag, 16.05.2019 von 15 bis 16 Uhr

## Update Digitale Befragungen

Die digitale Welt lässt sich nicht aufhalten. Und die Entwicklung ist rasant. Mit unserem Update wollen wir Sie auf dem Laufenden halten, welche neuen Möglichkeiten sich durch die zusätzlichen technischen Optionen in der Welt der Befragungen ergeben.

Vielleicht ist ja etwas dabei, das für Ihre Fragestellungen geeignet ist. Eine Stunde genügt, um wieder up to date zu sein.

### Referent:

Dr. Jan-Frederik Marx, Geschäftsführer, anaQuesta GmbH

Donnerstag, 27.06.2019 von 15 bis 16 Uhr

## Fokus Mitarbeiter: Mit welchen Instrumenten erreicht man Veränderung?

Das einzig bleibende ist die Veränderung! Technische Entwicklungen, wirtschaftliche Zwänge und neue Anforderungen zwingen die Einrichtungen des Gesundheitswesens in eine fortlaufende Weiterentwicklung. Der limitierende Faktor hierbei ist vermehrt der Mensch, der sich an die neuen Randbedingungen anpassen und dessen Bereitschaft für Veränderungen erst geschaffen werden muss.

Das Webseminar stellt alte und neue Instrumente und deren Anwendung vor, um den Veränderungsprozess zu befördern.

### Referent:

Dr. Jan-Frederik Marx, Geschäftsführer, anaQuesta GmbH