

Anmeldung und mehr Informationen zu allen Seminaren:
www.anaquestra.de/de/mehr_informationen/veranstaltungen



Sichern Sie sich Ihren Platz – es lohnt sich!

Übrigens: Auch mit dem iPhone, iPad und an den meisten anderen mobilen Endgeräten können Sie an unseren anaQuesta® Webseminaren teilnehmen.

Für die Anmeldung zu den Webseminaren oder Fragen und weitere Informationen zu anaQuesta sowie zu anderen interessanten Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an:

Antje D'Agostino | anaQuesta GmbH

antje.dagostino@anaquestra.de | Tel: +49 (0)30 98 32 170 28



anaQuesta GmbH

Kurfürstendamm 178 - 179

10707 Berlin

Tel: +49 (0)30 98 32 170 00

Fax: +49 (0)180 599 77 80 04

info@anaquestra.de

www.anaquestra.de

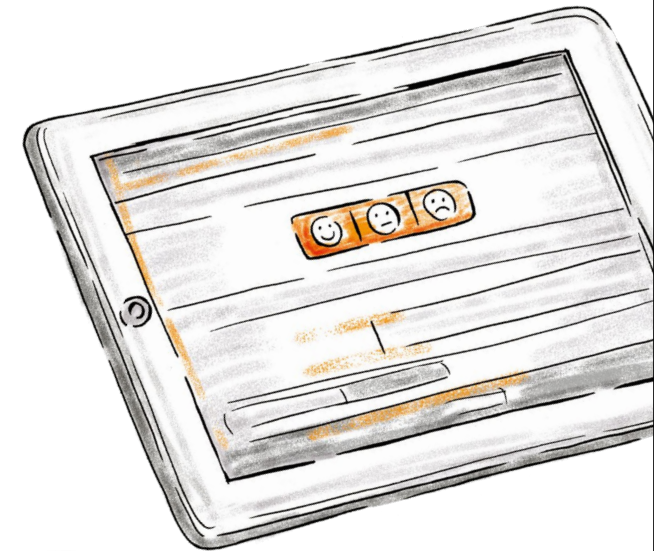


anaQuesta®

Neue Webseminare für Ihr Wissen

Kostenlos – und sicher nicht umsonst!

2. HALBJAHR 2020



ICHOM
CERTIFIED PARTNER

- Aktuelle Informationen in komprimierter Form
- Weiterbildung ohne Reiseaufwand
- Direkter Austausch mit Fachexperten
- Effizient und flexibel durch individuelle Themenwahl

Donnerstag, 27.08.2020 von 15 bis 16 Uhr

Audits effizient planen, durchführen und nachhalten

Auch im QM werden die Anforderungen immer zahlreicher und effiziente Tools sind erforderlich, um die zunehmende Arbeitsbelastung souverän zu lösen. Im Rahmen des Qualitäts- und Risikomanagements und Zertifizierungen, z.B. nach DIN ISO, ist das Unternehmen verpflichtet, interne Audits und Begehungen durchzuführen. Das Auditmanagement von anaQuesta ist ein System aus der Praxis für die Praxis und bietet mit über 300 fertigen Checklisten zu den verschiedensten Themen alles, was Sie für die Durchführung Ihrer Audits benötigen. Mit anspruchsvollen Anwendern haben wir über die Jahre hinweg eine Softwarelösung geschaffen, die zu einem der Standardwerkzeuge in der Auditierung und Zertifizierung gehört.

In dem Webseminar zeigen wir Ihnen, wie Sie effizienter interne Audits planen und durchführen können (Print, Online oder App). Verschaffen Sie sich einen Einblick in diese zeit- und ressourcensparende Lösung und lassen Sie sich inspirieren!

Referent:

Volker Fleck, Koordinator dynamic platform, anaQuesta GmbH

Donnerstag, 10.09.2020 von 15 bis 16 Uhr

Patient Reported Outcomes Measures – PROMs in der Praxis

Die Messung von Ergebnisqualität mit Hilfe der Patienten ist ein aktuell viel diskutiertes Thema. Sowohl die Politik will die Qualitätssicherung hierum ergänzen, aber auch die Ärzte und Pflege in der Praxis erkennen zunehmend das Potential, welches hiermit im Sinne der Verbesserung der Patientenversorgung hierin schlummert. Die guten Ideen in die Praxis umzusetzen, ist dagegen doch nicht so einfach.

Das Webseminar gibt einen Überblick zum Thema und zeigt Wege auf, wie eine Überführung in den klinischen Alltag aussehen kann.

Referent:

Dr. Jan-Frederik Marx, Geschäftsführer, anaQuesta GmbH

Donnerstag, 15.10.2020 von 15 bis 16 Uhr

Patientenbefragungen: Wirksamkeit erhöhen

Das einzig bleibende ist die Veränderung! Technische Entwicklungen, wirtschaftliche Zwänge und neue Anforderungen zwingen die Einrichtungen des Gesundheitswesens in eine fortlaufende Weiterentwicklung. Der limitierende Faktor hierbei ist vermehrt der Mensch, der sich an die neuen Randbedingungen anpassen und dessen Bereitschaft für Veränderungen erst geschaffen werden muss. Wir kennen es alle: Handlungsbedarf gibt es genug, aber wie schaffe ich es, in einer komplexen Organisation die richtigen Felder zu identifizieren und dort dann ordentlich Kraft auf die Räder zu bringen? Und das nicht nur als Strohfeuer, sondern dauerhaft und nachhaltig.

Das Webseminar stellt Instrumente vor, um den Veränderungsprozess zu befördern.

Referent:

Guido Maegerle, Business Manager, anaQuesta GmbH

Donnerstag, 19.11.2020 von 15 bis 16 Uhr

Inhalte und Instrumente des Risikomanagements – was verspricht die Theorie und was kann die Praxis halten?

Alexander Neufang begleitet seit über 10 Jahren Kliniken bei der Einführung von Risikomanagement in der Praxis. Frau Monika Dohn-Hofmann ist Mitglied der Projektgruppe, welche die Umsetzung und Weiterentwicklung des Risikomanagements an den Krankenhäusern der DRK Trägergesellschaft Süd-West begleitet.

Profitieren Sie von den Erfahrungen und erhalten Sie Anregungen aus der Praxis für die Praxis!

Referenten:

Alexander Neufang, Geschäftsführer, Holzäpfel & Neufang
Monika Dohn-Hofmann, QM-Beauftragte und
Datenschutz-Koordinatorin, DRK Krankenhaus Alzey

Donnerstag, 03.12.2020 von 15 bis 16 Uhr

Befragungen im digitalen Wandel

Für die meisten von uns ist das Internet schon lange kein „Neuland“ mehr: Apps und andere digitale Anwendungen erleichtern den Alltag und ermöglichen neue Formen der Kommunikation, Vernetzung und Informationsgewinnung. Doch Ärztinnen nutzen noch immer Faxgeräte und nicht alle Patientinnen sind mit der Nutzung von Smartphones & Co. vertraut. Mitarbeiter-, Patienten- und Einweiserbefragungen erfolgen bislang überwiegend postalisch und papiergebunden. Wie lässt sich auch im Bereich von Zufriedenheitsbefragungen die digitale Transformation vollziehen, die sich in anderen Bereichen längst vollzogen hat?

Im Webseminar werden die Chancen und Risiken der Digitalisierung von Befragungen erörtert: Wie können in Krankenhäusern und anderen Gesundheitseinrichtungen digitale Instrumente so eingesetzt werden, dass sie Zeit und Geldbeutel schonen? Was können die technischen Optionen beitragen, um zielgerichteter und schneller Ergebnisse zu gewinnen? Investieren Sie eine Stunde Zeit und lernen Sie die aktuellen Möglichkeiten digitaler Befragungen kennen.

Referenten:

Zora Hoyer, Gesamtleitung Befragungen, anaQuesta GmbH
Sophie Rahn, Projektkoordinatorin, anaQuesta GmbH

