

# Kursprogramm Frankfurt 2016/2017

## Ausbildung zum qualifizierten Klinischen Risikomanager nach ISO 31000 und ONR 49003

### Abstract:

*Nach übereinstimmender Einschätzung verlassen in unserem modernen Gesundheitswesen 1 % der Patienten das Krankenhaus mit einem Schaden, der durch die Behandlung selbst entstanden ist. Da drängt sich die Frage auf, was wir tun müssen, um die Patientensicherheit zu verbessern.*

*Mit Inkrafttreten des Patientenrechtegesetzes 2013 und der Vereinbarung des GBA zum §137 SGBV 2014 sind Krankenhäuser, aber auch Arzt- und Zahnarztpraxen verpflichtet, ein klinisches Risikomanagement zur Erhöhung der Patientensicherheit einzuführen.*

*Auch in den Normen zum Qualitätsmanagement gewinnt Risikomanagement an Bedeutung: die neue DIN EN ISO 9001:2015 fordert einen risikobasierten Ansatz.*

*Die Ausbildung zum qualifizierten klinischen Risikomanager befähigt die Teilnehmenden, in ihrer Organisation ein Risikomanagementsystem aufzubauen, welches die aktuellen Anforderungen erfüllt, um dadurch die Risikosituation für die Patienten und für die am Behandlungsprozess beteiligten Menschen zu verbessern.*

## 1. Ausgangslage

Im Gesundheitswesen sind weltweit klare Tendenzen zu beobachten, mit denen sich Institutionen des Gesundheitswesens auseinandersetzen müssen, um das Risikomanagement im Allgemeinen und die Patientensicherheit im Speziellen zu fördern und zu verbessern. Dem Thema Patientensicherheit wird auch im Patientenrechtegesetz eine hohe Bedeutung beigemessen.

Das Risikomanagement im Gesundheitswesen umfaßt viele Herausforderungen:

- die Behandlungsqualität und die Patientensicherheit,
- das Zusammenspiel mit dem Qualitätsmanagement,
- die strategische Ausrichtung auf Dienstleistungen und Kundengruppen sowie
- die vielen operationellen Risikomanagement-Themen wie Notfallmanagement und Krisenkommunikation zu Sicherung der Reputation.

Die konsequente Anwendung des Risikomanagements in der Führung von Institutionen des Gesundheitswesens und in der Patientenbehandlung hat die wirtschaftliche Zukunftssicherung zum Ziel genauso wie die Vermeidung und Verminderung von Fehlern, Schadenfällen und Haftpflichtansprüchen.

*Euro Risk Limited, The Risk Management Group*

Der qualifizierte klinische Risikomanager ist in der Lage, das Risikomanagement in allen relevanten Bereichen praktisch umzusetzen. Zusätzlich zur ethischen Herausforderung kann mit Risikomanagement auch Geld gespart werden.

Grundlage für die Ausbildung und Qualifizierung der Risikomanager bildet die internationale Norm ISO 31000 „Riskmanagement – Principles and guidelines“ sowie die ONR-Serie 49000 ff:2014. „Risikomanagement für Organisationen und Systeme“. Letztere zeigt auf, wie die ISO 31000 in der Praxis anzuwenden ist.

Die Anforderungen an das Risikomanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 werden betrachtet. Ebenso werden Aspekte des deutschen Patientenrechtegesetzes, die Anforderungen des GBA, sowie nationale und internationale Empfehlungen zur Patientensicherheit berücksichtigt.

## Zielsetzung

Der klinische Risikomanager ....

- beherrscht Risikomanagement methodisch und inhaltlich mit dem Schwerpunkt Patientensicherheit,
- beurteilt Risiken in Organisationen und Prozessen des Gesundheitswesens und dokumentiert die Ergebnisse,
- kennt die Vielfalt der Methoden und Anwendungen des Risikomanagements,
- setzt die Ergebnisse von Risikobeurteilungen konkret unter Berücksichtigung der Risikofaktoren Mensch, Organisation, Technik und Patient um,
- führt das Risikomanagement-System im Auftrag der obersten Leitung ein, betreibt es bedürfnisgerecht, hält es aufrecht und verbessert es laufend,
- Kennt die Synergiepotentiale mit dem Qualitätsmanagement,
- Kennt die Bedeutung des Notfall- und Krisenmanagements,
- versteht den Einfluss des Risikomanagements auf die Schadenfälle, die Versicherung und auf deren Prämien.

## 2. Angesprochene Personen

- Führungskräfte im Gesundheitswesens (Ärzte, Pflege, Verwaltung und Unterstützungsfunktionen),
- Mediziner, Fachkräfte der Pflege und medizinisch-technische Fachkräfte,
- Organisationsverantwortliche im medizinischen, pflegerischen und wirtschaftlichen Bereich,
- Fachkräfte für Qualität, Risikomanagement und technische Sicherheit,
- Verantwortliche Schadensmanagement, Krisenmanagement, Rechtsdienste.

### 3. Ausbildungskonzept

Der Lehrgang dauert sechs Tage. Er konzentriert sich einerseits auf das klinische Risikomanagement im Allgemeinen und auf die Aspekte der Patientensicherheit im Speziellen (Stufe 1 – drei Tage), andererseits auf die praktische Risikobeurteilung nach verschiedenen Methoden sowie auf das Risikomanagement-System in einer Institution des Gesundheitswesens (Stufe 2 – drei Tage).

Die Teilnehmenden befassen sich im Unterricht vorwiegend mit konkreten Fallbeispielen, durch deren praktische Bearbeitung und Lösung ein hoher Nutzen für die spätere Umsetzung in der eigenen Einrichtung entsteht.

Es wird vorausgesetzt, dass die Teilnehmenden bereits vor dem Unterricht die ISO 31000 und die ONR-Serie 49000 im Überblick kennen, damit die Arbeit mit ihr im Unterricht leichter fällt.

### 4. Nutzen

Welchen Nutzen haben Sie als Teilnehmer von diesem Lehrgang?

- Sie erwerben ein tiefer gehendes Verständnis von Risikomanagement als Führungsaufgabe und –instrument einer Organisation.
- Sie erlangen Kenntnisse über die verschiedenen Instrumente des Risikomanagements und üben diese speziell für ihren Einsatz in Einrichtungen des Gesundheitswesens.
- Sie lernen, wie Risikomanagement-Systeme aufgebaut und weiterentwickelt werden können.
- Sie erlangen die Befähigung zur Beurteilung von Risikomanagement-Systemen, beispielsweise in Form interner Audits.
- Sie erleben einen hohen Praxisbezug durch selbstständiges Arbeiten an Fallbeispielen.
- Sie erhalten die Gelegenheit zu intensivem fachlichem Austausch mit anderen Teilnehmern aus dem Gesundheitswesen und die Möglichkeit zum Netzwerken.
- Sie können ein international anerkanntes Personenzertifikat erwerben.

Welchen Nutzen haben die Organisationen von diesem Lehrgang?

- Sie gewinnen einen Mitarbeiter mit fundiertem Wissen auf dem Gebiet des klinischen Risikomanagements.
- Der klinische Risikomanager trägt sein Wissen in die Organisation und ermöglicht den Aufbau und die Weiterentwicklung eines für die Einrichtung stimmigen Risikomanagement-Systems.

Fortbildungspunkte (CME) werden bei der Landesärztekammer Hessen beantragt. In 2016 erbrachte die Kursteilnahme 61 Punkte.

## 5. Ausbildungsprogramm

### Stufe 1

#### **Erster Ausbildungstag**

**Zeiten: 9:00-17:00**

Morgen	Einführung ins Risikomanagement, Risiken im Gesundheitswesen, die neue ISO 31000 und ONR 49000 als Grundlage für das Risikomanagement – Die wichtigsten Risiken in einem Krankenhaus Fallbeispiel: die Szenario-Risikobeurteilung Phase 1: Rahmenbedingungen
Nachmittag	Phase 2: Risikoidentifikation und Risikoanalyse (IST) Phase 3: Risikobewältigung (SOLL) Zusammenfassung Prozess Risikomanagement nach ONR 49001

#### **Zweiter Ausbildungstag**

**Zeiten: 08:30-17:00**

Morgen	Der Risikomanagementprozess Übersicht über weitere Methoden der Risikobeurteilung Fallbeispiel: Root Cause Analysis (Ishikawa) Fallbeispiel: London Protocol Human Error: Warum machen Menschen Fehler?
Nachmittag	CIRS (Critical Incidents Reporting System): Elemente eines klinikinternen Fehlermeldesystems, kritische Erfolgsfaktoren Risikoaudit: Planung, Durchführung, Ergebnisse

#### **Dritter Ausbildungstag**

**Zeiten: 08:30-16:30**

Morgen	Einführung in die Prozess- bzw. Gefährdungsanalyse Fallbeispiele zur Prozess-Risikoanalyse
Nachmittag	Dokumentationspflichten (Anforderungen, Verantwortlichkeiten, Praxis) und Patientenaufklärung (Anforderungen, Inhalte, Praxis) als zwei wichtige Risikofaktoren mit Fallbeispielen  Informationen über die Prüfung zur Erreichung des Personalzertifikats: Schriftliche Prüfung und anschliessende Projektarbeit Abschluss Stufe 1, Schlussdiskussion, Feedback

## Stufe 2

### Vierter Ausbildungstag

**Zeiten: 09:00-17:00**

- |            |   |
|------------|---|
| Vormittag  | <p>Übungen Szenarioanalyse nach dem Top-down-Ansatz:<br/>Phase 1: Rahmenbedingungen<br/>Phase 2: Risikoidentifikation / Risikoanalyse</p>   |
| Nachmittag | <p>Fortsetzung Risikoanalyse<br/>Phase 3: Risikobewältigung und Dokumentation<br/>Präsentation und Diskussion der Ergebnisse<br/>DIN EN ISO 9001- Anforderungen an das Risikomanagement<br/>M&amp;M – und Fallkonferenzen</p> |

### Fünfter Ausbildungstag

**Zeiten: 08:30-17:00**

- |            |  |
|------------|--|
| Morgen     | <p>Übungen Prozessanalyse nach dem Bottom-up-Ansatz:<br/>Phase 1: Rahmenbedingungen,<br/>Phase 2: Risikoidentifikation / Risikoanalyse</p> |
| Nachmittag | <p>Fortsetzung Risikoanalyse<br/>Phase 3: Risikobewältigung und Dokumentation<br/>Präsentation und Diskussion der Ergebnisse</p>           |

### Sechster Ausbildungstag

**Zeiten: 08:30-16:30**

- |        |  |
|--------|--|
| Morgen | <p>Das Risikomanagement-System nach ONR 49001:<br/>Managementsysteme, Qualitätsmanagement, Risikomanagement<br/>Erarbeitung der Elemente des Risikomanagement-Systems,<br/>Die Risikomanagement-Politik im Krankenhaus,<br/>Leistungsbewertung und Audit des Risikomanagement-Systems<br/>(ONR 49001 und ONR 49002-1)<br/>Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagements nach ONR 49002-3ff. und ihre<br/>Anwendung im Gesundheitswesen<br/>Human- und Kulturfaktoren im Risikomanagement</p> |
|--------|--|

**1330 Zertifikatsprüfung durch SWISS TS**

**1630 Abschluss Stufe 2**

## 6. Lehrgangsleitung

Prof. Dr. Bruno Brühwiler, Zürich  
Geschäftsführer und Senior Risk Manager, Euro Risk Limited

Dr. med. Heike Kahla-Witzsch, Frankfurt  
Partnerin, Senior Risk Managerin der Euro Risk Limited, Beratung im Gesundheitswesen

## 7. Unterlagen und Hilfsmittel

Normensammlung Risikomanagement –  
Die wichtigsten Normen und Regeln (ISBN 978-3-85402-295-4)

ISO 31000 Risk management – Principles and guidelines

ON-Regel 49000 – Begriffe und Grundlagen

ON-Regel 49001 – Risikomanagement

ON-Regel 49002-1 Leitfaden Einbettung des RM ins Management-System

ON-Regel 49002-2 Leitfaden Methoden der Risikobeurteilung

ON-Regel 49002-3 Leitfaden Krisen- und Kontinuitätsmanagement

ON-Regel 49003 – Anforderungen an die Qualifikation des Risikomanagers

Seminardokumentation mit Fallbeispielen und weiteren Fachdokumenten (elektronisch).

### Fragen und Auskünfte

Eine Kursanfrage für mehr Details kann direkt gesandt werden über  
[http://www.eurorisk.ch/kontakt/eurorisk\\_Kontakt\\_de.htm](http://www.eurorisk.ch/kontakt/eurorisk_Kontakt_de.htm) oder [www.eurorisk.ch](http://www.eurorisk.ch).

Dr. med. Heike A. Kahla-Witzsch  
Partnerin und Senior Risk Managerin der Euro Risk Limited  
Beratung im Gesundheitswesen  
Max-Baginski-Strasse 52  
65812 Bad Soden

[heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch](mailto:heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch)

Phone +49 (6196) 64 16 87

Mobile +49 (172) 944 25 38

Fax +49 (6196) 60 06 62

Prof. Dr. Bruno Brühwiler  
Geschäftsführer  
Euro Risk Limited  
Talstrasse 82  
8022 Zürich

[bruno.bruehwiler@eurorisk.ch](mailto:bruno.bruehwiler@eurorisk.ch)

Phone +41 44 210 44 84

Mobile +41 79 404 22 13

Fax: +41 44 713 47 20

## **Ausbildung Klinischer Risikomanager nach ON-Regel 49003:2014**

### **Teilnehmergebühren für Ausbildung veranstaltet durch Dr. Kahla-Witzsch (offene Veranstaltung)**

Teilnehmergebühr*	1975,00 €
Gebühr für Prüfung und Zertifikat SWISS TS	400,00 €
Lizenzgebühr für ONR Regel (als Hardcopy) (Preisänderung vorbehalten)	159,00 €

pro Teilnehmer, netto, zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

\*In der Teilnehmergebühr sind Getränke und Verpflegung während der Veranstaltung,  
sowie die Bereitstellung von Teilnehmerunterlagen in elektronischer Form enthalten.

### **Termine 2016**

#### **Kurs 5 Frankfurt**

Stufe 1: 2.- 4. November 2016

Stufe 2: 30. November -2. Dezember 2016

### **Termine 2017**

#### **Kurs 1 Frankfurt**

Stufe 1: 23.-25. Januar 2017

Stufe 2: 6.- 8. Februar 2017

#### **Kurs 2 Frankfurt**

Stufe 1: 6.- 8. März 2017

Stufe 2: 27.-29. März 2017

#### **Kurs 3 Frankfurt**

Stufe 1: 29.-31. Mai 2017

Stufe 2: 21.-23. Juni 2017

#### **Kurs 4 Frankfurt**

Stufe 1: 4.- 6. September 2017

Stufe 2: 27.-29. September 2017

#### **Kurs 5 Frankfurt**

Stufe 1: 13.-15. November 2017

Stufe 2: 6.- 8. Dezember 2017

### **Veranstaltungsort:**

Frankfurt am Main, Kommunikationszentrum am Krankenhaus Nordwest  
max. Teilnehmerzahl: 20

# Anmeldung zum qualifizierten Klinischen Risikomanager nach ISO 31000 und ONR 49003

Ort: Frankfurt am Main,  
Kommunikationszentrum am Krankenhaus Nordwest

Name	
Vorname	
Strasse / Nr.	
Plz / Ort	
Telefon direkt	
E-Mail	
Beruf / Stellung	
Ausbildung / Praxisnachweis	
Geburtsdatum	
Geburtsort	
Arbeitgeber	
Strasse/Nr.	
Plz / Ort	
Telefon direkt	
E-Mail	
Rechnungsempfänger	
Kurs Frankfurt Nr.	
Datum	
Ich akzeptiere die nach- stehenden Allgemeinen Bedingungen Unterschrift	



## Vertragsbedingungen

### Durchführung

Ihre Anmeldung wird schriftlich bestätigt, wir behalten uns Änderungen bezüglich Durchführung, Ort, Leitung und Inhalt vor.

### Austritt

Wenn Sie sich während einer Veranstaltung entscheiden, einen Teil oder den Rest davon nicht zu besuchen, können wir Ihnen keine Rückerstattung der Gebühren gewährleisten.

### Abmeldung

Bis vier Wochen vor dem Kurs können Sie sich vom angemeldeten Kurs abmelden. Sie entrichten der Ausbildungsorganisation für entstandene Kosten eine Pauschale von € 200.

### Ersatzteilnehmer

Wenn Sie verhindert sind, selbst am Kurs teilzunehmen, können Sie kostenfrei für den Kurs einen Ersatzteilnehmer bestimmen.

### Einladung

Etwa zehn Tage vor Kursbeginn erhalten Sie die Einladung mit allen für Sie wichtigen Informationen.

### Änderungen

Wir behalten uns Änderungen von Kursdaten, Kursinhalten und Kursorten aus wichtigen Gründen vor.

### Unterlagen

Die Teilnehmer erhalten vorab per E-Mail die vollständigen Unterlagen in elektronischer Form. Die ONR-Regel wird als Hardcopy gegen Gebühr zur Verfügung gestellt.

### Copyright

Informationen und Unterlagen aus den Kursen dürfen Sie für den Eigengebrauch nutzen. Eine öffentliche Nutzung ist Ihnen untersagt. Das geistige Eigentum am Kursinhalt behalten wir uns vor.

### Teilnehmerzahl

Die Durchführung der Kurse erfordert eine Mindestzahl der Teilnehmer. Wird diese nicht erreicht und der Kurs abgesagt, so erhalten Sie bereits einbezahlte Kursgebühren zurück.

Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist mit ca. 20 Teilnehmenden begrenzt.

### Teilnahmebestätigung

Die Teilnahme am Kurs wird Ihnen von der durchführenden Organisation bestätigt, wenn Sie mindestens 75 % aller zum Kurs gehörenden Veranstaltungen besucht haben.

### Leistungen der Kursorganisation

In den Kursgebühren eingeschlossen sind: Kursunterlagen, Pausenverpflegungen und das Mittagessen. Nicht inbegriffen sind Reisekosten, Übernachtungskosten und weitere Verpflegungen.

Bei Übernachtungen im Hotel nehmen Sie Ihre Reservation selbst und auf eigenen Namen vor.

### Vertragsgrundlage

Der Vertrag zwischen den Parteien kommt ausschließlich auf der Grundlage der hier vorliegenden Vertragsbedingungen zustande. Mit dem Erscheinen eines neuen Kurprogramms verlieren vorhergehende Kursprogramme ihre Gültigkeit. Das Angebot ist freibleibend.

## Veranstalter und Rechnungsstellung

Die Rechnung für den Lehrgang (einschließlich der ONR 49000) wird Ihnen vom Veranstalter Dr. Kahla-Witzsch gestellt.

Die Rechnungsstellung erfolgt 20 Tage vor Kursbeginn und ist fällig 5 Tage vor Kursbeginn.

### Kontaktadresse und Auskunft

Dr. med. Heike A. Kahla-Witzsch  
Partnerin und Senior Risk Managerin der Euro Risk Limited  
Beratung im Gesundheitswesen  
Max-Baginski-Strasse 52  
65812 Bad Soden

[heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch](mailto:heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch)

Phone +49 (6196) 64 16 87  
Mobile +49 (172) 944 25 38  
Fax +49 (6196) 60 06 62

## Zertifikatsprüfung

Die Zertifikatsprüfung wird von SWISS TS durchgeführt und jedem Teilnehmer nach den Prüfungsanmeldung individuell verrechnet.

Das Personalzertifikat wird dem Teilnehmer direkt von SWISS TS zugestellt, wenn alle Bedingungen (einschliesslich der Projektarbeit) erfüllt und als bestanden qualifiziert worden sind (siehe auch „Prüfungsreglement“).