

## Donnerstag, 7.3.2024

**Pre-Conference  
Seminare**  
Donnerstag, 7.3.  
9:00–10:30 Uhr

	<b>A</b>	Organisations- risikomanagement – eine Einführung  Heika-Kahla Witzsch	<b>B</b>	Peer Reviews, Fallkonferenzen, M&M- Konferenzen – was ist der Unterschied?  Susanne Eberl Beate Wagner	<b>C</b>	Prozess- und Qualitätsmanagement beim ambulanten Operieren  Hannelore Josuks
	<b>D</b>	Das kleine 1x1 der Statistik fürs QM  Burkhard Fischer Thomas Groß	<b>E</b>	Die Krankenhausreform – was ist der aktuelle Stand?  Heidemarie Haeske- Seeberg	<b>F</b>	

Donnerstag, 7.3.  
11:00–12:30 Uhr

Eröffnungsplenum im Goldenen Ei  
**Vortrag 1: Jens Deerberg-Wittram: Mehr Patientenorientierung durch Value Based Health Care – Vision und Wirklichkeit**  
**Vortrag 2: Markus Graefen: Was der aktive Umgang mit PROMs verändert – ein Erfahrungsbericht**

**Workshop  
Session 1**  
Donnerstag, 7.3.  
13:00–14:30 Uhr

	<b>1A</b>	Qualität durch Vernetzung  Dominique Jaeger Roland Engehausen Helmut Hildebrandt	<b>1B</b>	Regulatorische Anforderungen aus den Patientenschutzgesetz- en an das Qualitäts- und Risikomanagement im Krankenhaus  Thomas Groß Christoph Heinen Henrike Koenig Almut Weygand	<b>1C</b>	Stolperfallen bei Qualitätsportalen  Christof Veit Ulf Debacher Roman Prinz
	<b>1D</b>	Digitale Transformation: Mensch. Maschine. Mindset.  Oliver Steidle Pauline Effenberger Thomas Petzold Thomas Merz	<b>1E</b>	Das Produkt des Krankenhauses – zum Leitgedanken des QM in der Gesundheits- versorgung  Ulrich Paschen	<b>1F</b>	Lego-Serious-Play- Workshop  Nils Löber

**Workshop  
Session 2**  
Donnerstag, 7.3.  
15:00–16:30 Uhr

<b>2A</b>	Nutzen, Stellenwert und Beurteilungsfähigkeit von Zertifikaten  Hannelore Josuks Stefan Kruse Roman Prinz
-----------	---

**2B**

<b>2C</b>	Gesetzliche datengestützte Qualitätssicherung: die richtige Balance zwischen quantitativen und qualitativen Ansätzen finden  Heidmarie Haeske-Seeberg Dennis Boywitt Klaus Döbler Thilo Grüning
-----------	--

<b>2D</b>	
-----------	--

**2E**

<b>2F</b>	Freie Vorträge  Heike Kahla-Witzsch Yvonne Denker Ann-Sophie Minner Annabelle Neudam Rainer Petzina Barbara Pietsch Markus Tannheimer Michael Vogeser
-----------	--

**Workshop  
Session 3**  
Donnerstag, 7.3.  
17:00–18:00 Uhr

<b>3A</b>	HRO Award  Peter Gausmann Jan Richter
-----------	--

**3B**

<b>3C</b>	Just Culture – Strategien, Rahmenbedingungen und Instrumente  Jeanne Berg Erika Ziltener
-----------	---

<b>3D</b>	Was ist und macht die GQMG?  Jens Lammers
-----------	---

**3E**

<b>3F</b>	Freie Vorträge  Hannelore Josuks Alexander Euteneier Sabine Katzenbogener Silke Meinecke
-----------	---

Donnerstag, 7.3. 18:15-19:00 Uhr	Goldenes Ei <b>Der besondere Vortrag</b> Julian Böhme: Vertrauen-Veränderung-Freude
Donnerstag, 7.3. ab 19:00 Uhr	Foyer Medical School Hamburg <b>Get Together</b>

## Freitag, 8.3.2024

**Workshop  
Session 4**  
Freitag, 8.3.  
9:00-10:30 Uhr

4A	Das Beauftragtenwesen- mehr als nur ein Pflichtprogramm?	4B	Wenn der Auditor kommt - Austausch über Erfahrungen mit Audit-Themen und Auditoren	4C	Die neue Krankenhausplanung in NRW – Bausteine und Erfahrungen
	Jan Richter Kyra Schneider Susanne Richter-Heinz		Ulrich Paschen Reinhard Hoischen Renate Schulze-Rath Arno Wormek		Burkhard Fischer Jan Haberkorn Christa Welling
4D		4E	Unternehmens- präsensation Inworks GmbH	4F	Lego-Serious-Play- Workshop
			Digitales Struktur- prüfungsmanagement von der OPS / GBA Auditcheckliste bis zum permanenten Monitoring		Nils Löber
			Christian Bruschi Gill Goeres		

**Workshop  
Session 5**  
Freitag, 8.3.  
11:00-12:30 Uhr

	<b>5A</b>	Die Patientensicherheit in Hessen - Verbindlichkeit hält Einzug  Steffen Gramminger Kyra Schneider	<b>5B</b>	Patientenerfahrungen und Klinikbewertungen in Vergleichsportalen und sozialen Medien  Annabelle Neudam Uwe Sander	<b>5C</b>	Entbürokratisierung der gesetzlichen Qualitätssicherung  Susanne Eberl Ulf Debacher Claus-Dieter Heidecke Renate Höchstetter
	<b>5D</b>	Shared Decision Making – Geteilte Entscheidungsfindung  Hannelore Josuks	<b>5E</b>	Unternehmenspräsentation Marsh Medical Consulting GmbH  C2-Ai Tools CRAB und COMPASS für ein integriertes Prozess-, Risiko- und Qualitätsmanagement im Krankenhaus  Ingo Gurcke Matvei Tobmann	<b>5F</b>	Lego-Serious-Play-Workshop  Nils Löber
Freitag, 8.3. 13:30–15:00 Uhr	<p>Abschlussplenum</p> <p>Vortrag 1: Qualitätssicherung im Gesundheitswesen: aktuelle Entwicklungen vor dem Hintergrund der Aufgaben und Beschlüsse des G-BA und der Krankenhausreform</p> <p>Vortrag 2: Şaban Ünlü: Künstliche Intelligenz für das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen</p> <p>Zusammenfassung und Verabschiedung</p>					